



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el AVISO DE PRIVACIDAD para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, LEY), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante, LEGISLACIÓN). Por tanto, este Aviso de Privacidad aplica a la información recopilado sobre el Titular de los datos por CONSULTORES PROFESIONALES E INGENIERIA F Y E S.A. DE C.V. (En adelante, COPIFE), con domicilio en Av. Marina nacional 385, piso 10 oficina 1006, Verónica Anzures, Miguel Hidalgo. C.P 11300. CDMX para oír y recibir notificaciones.

Es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a. Identificarle y registrarle como solicitante de un servicio o producto a contratar;
- b. Identificar a las personas relacionadas con usted, derivado los servicios o productos solicitados;
- c. Gestionar el trámite y seguimiento de su solicitud;
- d. Verificar y validar la información proporcionada;
- f. Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos;
- g. Evaluar si es apto para la aprobación del servicio o producto solicitado;

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado de COPIFE incluyendo el envío de comunicaciones de nuevos productos o servicios, a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales.

b. Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre el servicio o producto contratado con la finalidad evaluar la calidad del servicio proporcionado por COPIFE.

a. Generar reportes, perfiles y hábitos de consumo para que COPIFE, así como, nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través del correo electrónico. Info@copife.com, colocando en asunto CANCELACIÓN DE DATOS PERSONALES.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación;

Datos de contacto.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros:

Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras nacionales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de Datos Personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad;

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de Datos Personales para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés;

- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable;

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en [Describir los medios].

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de administración, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Av. Marina Nacional 385, piso 10 oficina 1006, Verónica Anzures, Miguel Hidalgo. C.P. 11300.,

Departamento de administración, persona a cargo asistente administrativo, tel.: 5580365452.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Cookies esenciales: para permitirle un uso adecuado de nuestra Plataforma y sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.

➤ Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.

➤ Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

➤ Cookies publicitarias propias y de terceros: podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

➤ Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

➤ Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más

información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

➤ Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

➤ Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo que, en el Portal <https://www.unifin.com.mx/>, en la selección "Aviso de Privacidad", encontrará la versión vigente y con la fecha de la más reciente actualización.